

湯野上温泉に 安心して ご宿泊していただくための お願いと取り組み

湯野上温泉を
訪れてくださる皆さまも、
働く私たちも、
共に安心出来る取り組みです。
ご一読頂いて、
笑顔で過ごせるご旅行を、
私たちと一緒に
創りだして頂ければ
幸いです。

お客様へのお願い

ご予約からチェックアウトまで、ご協力をお願い致します。



ご予約の際のお願い

- 同居のご家族以外の方との相部屋を出来る限り避けてご予約ください。
- ソーシャルディスタンス確保の為、部屋数を限定して営業をしている施設や、入浴・お食事等の時間差を設けた提供をしている施設等がございます。ご予約時にご確認下さい。



ご出発当日のお願い

- ご出発前には、検温をお願い致します。発熱・咳などの異常を感じた方がいらっしゃる場合は、当日でもキャンセルをお願い致します。

体調の異変によるキャンセルの場合、湯野上温泉観光協会加盟施設にはキャンセル料を請求しないことを推奨しております。



ご滞在中のお願い

- ロビー、フロント等の共有スペースではマスクの着用をお願い致します。
(マスクをお持ちでないお客様は、どうぞご遠慮なくお申し付け下さい。)
- ご入館・お食事・お手洗い・チェックアウト等の際には手の消毒を、
お願い致します
- ご滞在中、1時間に一度程度、窓を開けての換気をお願い致します。
- ご滞在中、体調が悪くなった場合は必ず施設にお申し出下さい。

新しい生活様式に則した衛生管理に取り組みながら営業をして参ります。
何卒ご理解、ご協力のほどよろしくお願い致します。

客室数が少ないお宿だからこそ出来る、
衛生対策への取り組みが、
湯野上温泉観光協会加盟施設の
新しい強みです。



従業員の取り組み

- 出勤前に検温を徹底しております。
- 出勤時・接客前、後の手洗いの徹底しています。
- 使いすて手袋の着用をし、清掃等の業務を行っております。
- マスクの着用を徹底しております。

**湯野上温泉観光協会では、マスク・消毒剤等の衛生用品を一括購入することで、
高品質の衛生用品を安定確保・供給。一丸となって衛生対策に取り組んでおります。**



館内の取り組み

- 客室清掃時に消毒剤を用いて、客室備品（鍵、リモコン類・照明灯のスイッチ、メニュー表、電話機、金庫、スリッパ、座卓・椅子・テーブルなどの家具什器等）や、ドアノブ、水洗、トイレなどの箇所の消毒、清掃を行っております。
- 共有スペースにおいても清掃時に消毒剤を用いて、備品（ペン、カード決済機、ドライヤー、各ドアノブ、脱衣カゴ、体重計、体温計、自動販売機等）の消毒、清掃を行っております。
- 共有スペースに手指の消毒剤を設置しております。

小さな施設だからこそ、毎日の徹底した衛生管理を実現出来ます。



湯野上温泉だからこそ出来る衛生対策

- 湯野上温泉観光協会加盟宿では、ご朝食・ご夕食共に全て、個別食形式（銘々にお食事をご提供）しております。
- 衛生管理情報を協会内で共有、更新、発信することで、衛生管理を徹底して参ります。
- 少ない客室数のメリットを最大限生かし、入浴・お食事等の時間差を設けた提供も、出来る限りスムーズに提供出来る様、最善を尽くしていきます。

**どんな時でも質の高い温泉、お食事、そして安心で快適な空間で、
皆さまのご旅行が素晴らしいものになるように、全力でおもてなしを致します。**